

liehen und freundlichen Bedienung auch ein entsprechendes Warensortiment gehört, das die Kunden, übersichtlich angeordnet, bis zum Ladenschluß vorfinden wollen. Daß unsere Kunden rationell und zeitsparend einkaufen können und nicht suchend in der Kaufhalle herumlaufen müssen, das hängt von der gewissenhaften Arbeit eines jeden Mitarbeiters ab. Dieses Verkaufsprinzip hat der staatliche Leiter in unserer Kaufhalle durchgesetzt. Die Parteileitung übt ständig die Kontrolle darüber aus, daß der Kunde die gewünschte Ware immer an dem gleichen Platz vorfindet. So hat sich seit Bestehen der Kaufhalle die Warenanordnung nicht verändert, und die Kunden finden die von ihnen gewünschten Waren immer in dem gleichen Regal.

Voll verkaufsbereit zu sein, immer ein reichhaltiges Sortiment anzubieten, die Kunden gut zu beraten und stets freundlich zu bedienen, dazu gehören eine gute Organisation der Arbeit, Liebe zum Beruf und eine richtige Einstellung zum Kunden.

In der Arbeit der staatlichen Leiter bewährt es sich, daß ihnen die Verkaufsbereiche zweimal täglich die volle Verkaufsbereitschaft melden. Diese Kontrollen durch die staatlichen Leiter, die von der Parteileitung angeregt wurden und an denen der Parteisekretär oder sein Stellvertreter teilnimmt, sind fester Bestandteil der Leitungstätigkeit.

Bei diesen Kontrollen kommt es oft zu einem regen Meinungsaustausch zwischen den Verkäuferinnen und den verantwortlichen Funktionären. Diese Gespräche werden von der Parteileitung und auch in den Mitgliederversammlungen regelmäßig ausgewertet. So stand in einer Mitgliederversammlung folgendes Problem zur Debatte, das bei einer Kontrolle der Arbeit der Kassiererinnen sichtbar wurde: Der

Käuferandrang beginnt täglich um 16.00 Uhr und hält bis 19.00 Uhr an. In dieser Zeit kaufen über 60 Prozent der Kunden ein. Das stellt besonders hohe Anforderungen an die Kassiererinnen. Obwohl das schon von der staatlichen Leitung berücksichtigt wurde, waren dennoch, wie die Kontrolle zeigte, in der Nachmittagschicht zu wenig Kassiererinnen eingesetzt. An den Kassen stauten sich die Käufer. Wir haben darüber in der Mitgliederversammlung gesprochen und die Leiterin der Kaufhalle beauftragt, hier eine Änderung herbeizuführen. In der darauffolgenden Aussprache mit den Kassiererinnen kam von ihnen selbst der Vorschlag, in der Hauptverkaufszeit mehr Kassen zu öffnen. So kam es zu der Bereitschaft, daß mehrere Verkäuferinnen jetzt von zehn Verkaufstagen sieben in der Nachmittagschicht und nur an drei in der Frühschicht arbeiten.

Bedarfbuch — die Notizen zum Plan

So ist das täglich zweimalige Melden der Verkaufsbereitschaft und die Kontrolle darüber eine gute Methode, um weitere Reserven aufzudecken, den Verkaufsprozeß effektiver zu gestalten, das Verantwortungsbewußtsein der Verkaufskollektive noch stärker auszuprägen sowie Ordnung, Sicherheit und Sauberkeit zu gewährleisten.

Bei der Führung des sozialistischen Wettbewerbs hat die Gewerkschaftsorganisation unserer Kaufhalle besonders mit einer Methode gute Erfahrungen gemacht, die wir von der sozialistischen Industrie übernommen und auf die Bedingungen unserer Lebensmittelkaufhalle übertragen haben. Das ist die Arbeit mit den Notizen zum Plan. Die Idee entstand in der Parteileitung. Wir sagten uns, was für die Industrie gut ist, das muß auch für den Handel

Leserbriefe

Die Parteileitung legt großen Wert darauf, mit jedem Genossen das persönliche Gespräch zu führen und jedem seinen Parteauftrag zu geben; Das galt in Vorbereitung der Volkswahlen und trifft zu für die Wahlen zu den Leitungen in der Gewerkschaftsorganisation, in der FDJ und der DSF. Das ist um so notwendiger, da einzelne mit Funktionen überhäuft sind und andere noch keine konkrete Aufgabe haben.

Ernst Alshudt
Parteisekretär der Molkerei
Mühlhausen

Das Leben der Bürger ständig verbessern

Ich möchte zu einigen Erfahrungen der Ortsleitung der SED Limbach-Oberfrohna nach dem IX. Parteitag der SED schreiben. Auf der Grundlage der Beschlüsse der Bezirksleitung der SED Karl-Marx-Stadt und unserer Kreisleitung erarbeiteten wir uns ein Kampfprogramm zur Verwirklichung der Beschlüsse des IX. Parteitages für das Territorium. Der Sozialismus mit seinen Vorzügen und Möglichkeiten schafft gute Bedingungen

für unsere politische Massenarbeit. Die Sicherung des Friedens, die soziale Sicherheit und Geborgenheit und die ständige Verbesserung unseres Lebens prägen unser sozialistisches Zuhause und treten immer deutlicher hervor. Die ideologische Arbeit unserer Ortsleitung ist deshalb stärker auf die Propagierung dieser Werte gerichtet und soll uns helfen, noch tiefer in den Ideengehalt des IX. Parteitages der SED einzudringen. Die Bürger heißen