

§22

1. После начала поездки билет нельзя передавать другому лицу. Поездка считается начатой с момента, когда пассажир вошел в автобус с целью совершения поездки. Поездка считается оконченной с момента, когда автобус прибыл к месту назначения пассажира и пассажир покинул автобус.

2. Билет не дает права на временное прекращение поездки, если это не предусмотрено в самом билете.

3. В том случае, когда пассажир вынужден временно прекратить поездку по требованию пограничного, таможенного или другого административного органа, а также в случае плохого состояния здоровья он имеет право в течение 30 дней начиная со дня временного прекращения поездки продолжить ее одним из следующих рейсов на автобусной линии при наличии свободных мест в автобусе. При этом он должен предъявить билет, в котором подтверждены причины временного прекращения поездки. Такое подтверждение делается служебным персоналом, с которым пассажир совершал поездку в автобусе до момента ее прекращения, или билетной кассой на автобусной остановке (если прекращение поездки произошло во время нахождения автобуса на остановке и там имеется билетная касса).

§23

Билет может быть возвращен до начала поездки в месте его приобретения или в месте отправления автобуса, если там имеется билетная касса. В этом случае возвращается владельцу билета уплаченная за билет сумма, включая плату за дополнительные услуги, за вычетом 10% от общей суммы стоимости билета и услуг. Однако указанный возврат может быть перевозчиком отклонен, если билет предъявляется к возврату позже чем за 24 часа до отправления автобуса согласно расписанию его движения в рейс, на который был продан билет.

§24

1. В случае отмены рейса автобуса, на который пассажир приобрел билет, перевозчик после объявления о такой отмене должен немедленно возвратить пассажиру по предъявлению билета суммы, уплаченные им за билеты, а также за дополнительные услуги. Кроме того, перевозчик должен возвратить подтвержденные соответствующими документами расходы, понесенные пассажиром в связи с его возможным приездом в указанное в билете место начала поездки и возвращением из этого места самым дешевым средством транспорта, обычно принятым в данной местности.

2. Положения пункта 1 настоящего параграфа применяются также в том случае, если первоначальное отправление автобуса, на который пассажир приобрел билет, задерживается по меньшей мере на один час и в это время пассажир не имел возможности воспользоваться другим автобусом того же перевозчика.

3. В случае прекращения движения автобуса и невозможности продолжения поездки пассажиру предоставляется право возмещения той части уплаченной за билет суммы, которая соответствует несовершенной части поездки, а также платы за неиспользованные им дополнительные услуги, если пассажир отказывается от продолжения поездки, организуемой перевозчиком.

4. Возврат сумм в случаях, указанных в настоящем параграфе, производится без всяких вычетов при возвращении билета пассажиром.

§25

Пассажир, который не продолжил поездки, прекращенной по причинам, указанным в пункте 3 § 22, может получить при возврате билета сумму, которая соответствует стоимости за неиспользованную им часть поездки, включая оплаченные дополнительные услуги, за вычетом 10%.

§26

Пассажир, который при контроле не смог предъявить билет, оплачивает стоимость проезда за совершенную им поездку с доплатой, установленной тарифом. Пассажир, отказывающийся уплатить стоимость проезда, подлежит удалению из автобуса.

§27

1. Перевозка багажа пассажира производится одновременно с перевозкой самого пассажира в одном и том же автобусе.

2. Пассажир может перевозить лишь такую ручную кладь, которая помещается на его коленях, или под занимаемым им местом для сидения, или на полке, или в сетке над сиденьями. Занимать багажом проход в автобусе запрещается. Общий вес ручной клади не может превышать 20 кг.

3. Кроме ручной клади каждый пассажир вправе перевезти автобусом багаж, вес которого не должен превышать 30 кг.

4. Служебный персонал автобуса вправе не подходящий для перевозки внутри автобуса багаж поместить в предназначенном для этой цели помещении автобуса, выдав соответствующий багажный билет (квитанцию) владельцу багажа.

§28

1. На каждое принятое к перевозке место багажа перевозчик выдает пассажиру багажный билет (квитанцию).

2. В багажном билете (квитанции) указывается стоимость перевозки багажа и место его назначения.

3. Багажный билет (квитанция) должен содержать указание, что перевозка соответствует Общим условиям.

4. Перевозчик вправе сделать в багажном билете (квитанции) отметку, касающуюся состояния багажа или его упаковки, подтвержденную пассажиром. Если пассажир отказывается от подтверждения отметки, то перевозчик может отказать в принятии багажа к перевозке.

5. В случае если багаж принят перевозчиком без отметки, применяется презумпция, что багаж был принят в хорошем состоянии и в надлежащей упаковке.

§29

В автобусе не допускается перевозка ручной клади и багажа, содержащих:

а) предметы, перевозка которых запрещена законодательством государств, по территории которых выполняется перевозка;

б) предметы, которые могут причинить вред другим пассажирам, а также вызвать порчу или загрязнение автобуса;