

Volkswirtschaft zu erhöhen. Es sind weitere Einkaufserleichterungen für die Kunden zu schaffen.

Die Mitarbeiter des volkseigenen Einzelhandels (HO), des konsumgenossenschaftlichen, Kommissions- und privaten Einzelhandels haben die Aufgabe, die planmäßige Versorgung der Bevölkerung durch ein kontinuierliches Angebot bei Senkung der Warenverluste zu gewährleisten. In den Waren- und Kaufhäusern, Kaufhallen, Filialen und im Versandhandel ist ein der differenzierten Nachfrage entsprechendes Sortiment bei Verbesserung der Kundendienste zu sichern und eine hohe Effektivität zu erreichen.

Die Gaststätten und Hotels haben insbesondere in den Arbeiter- und Urlauberzentren sowie in den Naherholungsgebieten ihr Angebot zu verbessern. Die sozialistischen Großhandelsbetriebe haben enge Kooperations- und Vertragsbeziehungen mit der Industrie und Landwirtschaft herzustellen. Dazu gehört die günstigste Gestaltung der Warenwege, die Senkung der Handelskosten und die Beschleunigung des Umschlags.

Um die Handelstätigkeit zu verbessern, die Verkaufskultur zu erhöhen und ein den örtlichen Versorgungsbedingungen entsprechendes Warenangebot bereitzustellen, ist es erforderlich, die vielseitige Initiative der Bevölkerung stärker zu nutzen und insbesondere ihre Mitarbeit in den Verkaufsstellenausschüssen und Kundenbeiräten anzuregen. Dazu gehört auch eine engere Zusammenarbeit der Handelsbetriebe mit den örtlichen Organen und den gesellschaftlichen Organisationen.

Die *Dienstleistungen* als wichtiger Bereich der gesellschaftlichen Produktion sind weiter auszubauen. Die Dienstleistungen sind, ausgehend von zentral erarbeiteten Grundlinien unter Verantwortung der Bezirke, Kreise, Städte und Gemeinden, so zu entwickeln, daß vor allem für die werktätigen Frauen eine weitere Erleichterung der Hausarbeit gewährleistet wird. Dabei ist insbesondere die Qualität der Dienstleistungen bei Verkürzung der Liefer- und Wartezeiten und einem modernen Kundendienst weiter zu verbessern.

Die Leistungen der industriellen Wäschereien an Fertigwäsche und Chemischreinigung sind auf 130 bis 135 Prozent zu erhöhen. Durch Ausbau des Netzes der stationären und ambulanten Annahmestellen sind die Dienstleistungen für die werktätige Bevölkerung, auch in Kleinstädten und Landgemeinden, besser zu befriedigen. Für die Chemischreinigung sind besonders die Einrichtungen zur Direkt- und Selbstbedienung effektiv zu nutzen und weiter auszubauen.