

Familienmitglieder — mit möbliertem Wohnraum (Wohnung oder Hotelzimmer) zu den bestehenden offiziellen Preisen zu treffen.

## IV.

**Pflichten des Verkäufers**

## § 8

Der Verkäufer ist verpflichtet:

1. die Lieferung der Erzeugnisse an den Käufer in einer solchen Qualität und in einem solchen Sortiment zu sichern, wie es im Liefervertrag festgelegt ist;
2. die Lieferung von Ersatzteilen, die für den normalen Betrieb der gelieferten oder zu liefernden Erzeugnisse notwendig sind, in den Mengen, dem Sortiment und zu den Terminen zu sichern, die in den Verträgen über die Lieferung von Ersatzteilen vorgesehen sind.  
Im Falle besonderer Umstände (z. B. Havarien) ist der Verkäufer verpflichtet, Maßnahmen zur Erfüllung der Ersatzteilbestellung des Käufers in möglichst kurzer Frist zu ergreifen;
3. dem Käufer Empfehlungen und Konsultationen über die Menge und die Nomenklatur der Ersatzteile zu geben, die für die Sicherung des normalen Betriebes der gelieferten oder zu liefernden Erzeugnisse notwendig sind;
4. den Käufer unverzüglich über alle technischen Veränderungen an den gelieferten oder zu liefernden Erzeugnissen zu informieren, die den Kundendienst beeinflussen;
5. dem Käufer die erforderliche technische Dokumentation in einer vereinbarten Sprache zur Verfügung zu stellen, darunter:
  - a) zusammen mit den Erzeugnissen die Wartungs- und Betriebsanleitungen für jedes gelieferte Erzeugnis und darüber hinaus in vereinbarter Anzahl zur Versorgung der Kundendienstwerkstätten und -Stützpunkte;
  - b) andere notwendige technische Materialien, z. B. Reparaturanleitungen, Ersatzteilkataloge, Informationsunterlagen über technische Veränderungen, Lehrtafeln u. ä. in vereinbarter Anzahl und Spezifizierung;
6. dem Käufer gemäß Liefervertrag Spezialwerkzeuge und Vorrichtungen für die Durchführung des Kundendienstes und der Reparatur der Erzeugnisse zu liefern und/oder Zeichnungen und andere technische Dokumentation zur Verfügung zu stellen, die für die Herstellung der Spezialwerkzeuge erforderlich sind, sofern nicht der Übergabe der Zeichnungen und der technischen Dokumentation Verpflichtungen des Verkäufers gegenüber dritten Personen entgegenstehen. Diese Zeichnungen und diese andere technische Dokumentation werden zu den Bedingungen, die im §25 der „ALB/RGW 1968“ vorgesehen sind, übergeben;
7. dem Käufer auf dessen Wunsch Vorschläge über die Organisation des Kundendienstes zu unterbreiten;

8. seine Fachkräfte zur Beratung über die Organisation des Kundendienstes zu schriftlich vereinbarten Bedingungen in das Land des Käufers zu entsenden;

9. innerhalb der Garantiefrist seine Fachkräfte zu den im Vertrag vereinbarten Bedingungen zur Durchführung von Reparaturarbeiten an den gelieferten Erzeugnissen, die nicht von den Fachkräften der Kundendienstwerkstätten und -Stützpunkte im Lande des Käufers durchgeführt werden können, zu entsenden;

nach Ablauf der Garantiefrist seine Fachkräfte zu den im Vertrag vereinbarten Bedingungen zur Durchführung großer und/oder komplizierter Reparaturarbeiten an den gelieferten Erzeugnissen, die nicht von den Fachkräften der Kundendienstwerkstätten und -Stützpunkte im Lande des Käufers durchgeführt werden können, zu entsenden;

10. die Ausbildung der Fachkräfte der Kundendienstwerkstätten und -Stützpunkte des Käuferlandes mit seinen Fachkräften durchzuführen und dabei die erforderlichen speziellen Lehr- und Anschauungsmittel zur Nutzung zur Verfügung zu stellen. Den Ort der Ausbildung, die Anzahl der Fachkräfte und den Termin ihrer Ausbildung vereinbaren die Partner in schriftlicher Form;

11. dem Käufer, wenn die Möglichkeit besteht, auf dessen Ersuchen zu vereinbarten Bedingungen die erforderlichen Lehr- und Anschauungsmittel zu übergeben.\*

## V.

**Anleitung während der Inbetriebnahme erstmalig gelieferter Erzeugnisse**

## § 9

Auf Ersuchen des Käufers und nach Vereinbarung der Partner im Liefervertrag muß der Verkäufer in den Fällen, in denen er die Erzeugnisse erstmalig liefert oder in denen sich die Konstruktion der zu liefernden Erzeugnisse von der Konstruktion der vorher gelieferten Erzeugnisse der betreffenden Art wesentlich unterscheidet, auf seine Kosten im Lande des Käufers, an einem vereinbarten Ort und Termin technische Konsultation gewähren und bei der Inbetriebnahme des ersten Musters des gelieferten Erzeugnisses Anleitung geben.

## VI.

**Kosten für den Kundendienst**

## § 10

1. Die Kosten für die Organisation des Kundendienstes im Lande des Käufers, für Miete oder Bau der Räumlichkeiten, für die Kundendienstwerkstätten und -Stützpunkte sowie deren Ausstattung mit den erforderlichen Ausrüstungen und dem notwendigen Inventar, ihre Unterhaltung und Versorgung mit Ersatzteilen (mit Ausnahme der vom Verkäufer zu liefernden Garantiesätze) sowie die Kosten für die Bezahlung des Kundendienstpersonals und die Ersatzteillagerung trägt der Käufer.

\* Die Übergabe solcher Lehr- und Anschauungsmittel an einen Käufer der MVR erfolgt nach Möglichkeit unentgeltlich.